

Стъпки за извършване на покупка

1. Регистрация:

Регистрацията в сайта не е задължително условие, за да можете да пазарувате. При регистрация получавате собствен профил, чрез който ще можете да съхранявате история на вашите поръчки и да проследявате техния статус. Няма да е необходимо да въвеждате всеки път данните си за доставка, по този начин пестите време и ресурс при извършването на поръчки.

Потребителски профил можете да си създадете от меню "Вход за клиенти". Ще Ви се зареди формата за Вход за клиенти. За регистрация натиснете "Регистрирай се". Ще Ви се зареди формата за регистрация, в която да попълните Вашия: e-mail и Въведете кода от картинката. След като въведете необходимата информация, и кликнете бутон "Изискай регистрация" ще получите e-mail с линк да потвърдите вашата регистрация. Кликнете върху линка, и от формата за "Нова парола" въведете вашата парола, и я потвърдете. След това натиснете бутон "Потвърди". Вече имате регистрация. Във Вашият профил ще се съхранява историята на вашите поръчки и доставки.

2. Избор на продукти:

За да поръчате желаните от вас продукти, моля разгледайте съдържанието на категориите в магазина. Всеки продукт съдържа описание на продукта, картинка, цена за един брой, поле за указване на бройка, евентуално цвят, размер и др.

3. Добавяне на продуктите в потребителската кошница:

След като сте избрали това което желаете да поръчате, укажете първо брой в полето предвидено за количество, след което изберете другите възможни опции като размер, цвят и др. и натиснете бутона „Добави в количката“. След като натиснете бутона „Добави в количката“, за кратко се появява "Продуктът е успешно добавен в количката" който Ви известява, че продукта е добавен в потребителската количка и Ви дава възможност да продължите с избора на продукти или да продължите към финализиране на Вашата поръчка. Можете да добавяте продукти от различни категории в сайта. След като приключите, заявените продукти можете да видите като кликнете върху "Торбичката".

4. Потребителска количка:

До нея се достига когато натиснете върху „Торбичката“ отдясно в менюто.

а) Ако нямате регистрация

Ако не сте се регистрирали досега ще видите поръчаните от вас продукти и крайна цена без ДДС. Можете да правите промени и да изтривате добавени продукти. От бутон „Поръчай“, се зарежда страница където трябва да попълните вашите данни: Име, Фамилия, Имейл, Телефон, Държава, Град, Адрес и ПК - пощенски код (не е задължителен). Може да изберете друг адрес за доставка като кликнете върху квадратчето след което има надпис "Желая поръчката да се достави на ДРУГ адрес". След което се появяват полета където да попълните вашите данни за доставка на друг адрес. Може да Ви бъде издадена фактура като кликнете върху квадратчето след което има надпис "Желая да ми бъде издадена фактура". След което се появяват полета където да напишете вашите данни за фактура. Може да напишете и коментар в полето за коментар ако желаете.

б) Ако имате създаден профил и сте влезли в него.

Ще видите поръчаните от вас продукти и крайна цена без ДДС. Можете да правите промени и да изтривате добавени продукти.

За да продължите натиснете бутона „Продължи”, където ще видите Вашите данни и адрес за доставка, които ще бъдат заредени автоматично от Вашият профил. Тук имате възможност да въведете друг адрес за доставка, ако не желаете да го промените, моля продължете напред. Коминни системи извършва доставките с български куриерски фирми. Продължете напред. На тази стъпка трябва да потвърдите Вашата поръчка. След като потвърдите поръчката си, ние ще се свържем с Вас.

5. Потвърждение на поръчката и доставката

Процесът на пазаруване завършва с устното или писмено потвърждение от Ваша страна. След като сте стартирали поръчката от бутон „Поръчай”, очаквайте обаждане от оператор.

Без потвърждение от Ваша страна, поръчка не се изпълнява!

6. Промяна или отменяне на поръчката

Ако желаете да промените или откажете Вашата поръчка, моля изпратете номерът на поръчката на адрес kamininox@gmail.com или се обадете на телефон 0878997012